

## DAFTAR ISI

<b>COVER</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	9
C. Pembatasan Masalah.....	10
D. Rumusan Masalah.....	10
E. Tujuan Penelitian .....	11
1. Tujuan Umum .....	11
2. Tujuan Khusus.....	11
F. Manfaat Hasil Penelitian .....	12
<b>BAB II TINJAUAN TEORITIK</b> .....	<b>13</b>
A. Deskripsi Teoritis .....	13
1. Supervisi Kepala Ruang.....	13
a. Definisi .....	13
b. Peran Kepala Ruang Perawatan .....	15
c. Fungsi Supervisi dan Peran Supervisor.....	16
d. Manfaat Supervisi.....	19
e. Teknik Supervisi .....	21
f. Langkah Supervisi .....	23

g. Model-model Supervisi .....	23
h. Pelaksanaan Supervisi .....	25
h. Karakteristik Supervisi .....	26
2. Motivasi.....	27
a. Pengertian Motivasi.....	27
b. Tujuan Motivasi .....	29
c. Tipe- tipe Motivasi.....	30
d. Teknik - teknik Motivasi .....	31
e. Teori - teori Motivasi .....	34
3. Keselamatan Pasien .....	42
a. Pengertian Keselamatan Pasien.....	42
b. Standar Keselamatan Pasien .....	44
c. Sasaran Keselamatan Pasien.....	45
d. Jenis insiden keselamatan Pasien.....	57
e. Tujuh langkah Menuju Keselamatan Pasien .....	58
B. Hasil Penelitian Yang Relevan.....	59
C. Kerangka Teoritik .....	62
D. Kerangka Konsep .....	63
E. Hubungan Antar Variabel.....	64
F. Hipotesis Penelitian .....	68
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>69</b>
A. Desain Penelitian.....	69
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	69
C. Metode Penelitian .....	69
D. Variabel Penelitian.....	69
E. Populasi Dan Sampel .....	70
F. Definisi Operasional.....	71
G. Jenis Instrumen .....	72
H. Uji Validitas Dan Realiabilitas .....	73
I. Prosedur Penelitian.....	79
J. Teknik Analisis Data.....	81

K. Hipotesis Statistika .....	86
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>87</b>
A. Diskripsi Data Hasil Penelitian .....	87
B. Pengujian Persyaratan Analisis Data.....	97
C. Analisis Uji Hipotesis .....	100
D. Pembahasan .....	105
D. Temuan Penelitian.....	122
E. Keterbatasan Penelitian.....	123
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN .....</b>	<b>124</b>
A. Kesimpulan .....	124
B. Implikasi.....	124
C. Rekomendasi.....	126
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>128</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>132</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>161</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 : Hasil Penelitian Yang Relevan .....	59
Tabel 3.1 : Definisi Operasional.....	71
Tabel 3.2 : Kisi – Kisi Instrumen .....	73
Tabel 3.3 : Hasil Uji Validitas Kuisiener Penerapan Sasaran Keselamatan Pasien .....	75
Tabel 3.4 : Hasil Uji Validitas Kuisiener Pengaruh Supervisi Kepala Ruang .....	76
Tabel 3.5 : Hasil Uji Validitas Kuisiener Motivasi Perawat.....	77
Tabel 3.6 : Hasil Uji Reliabelitas Variabel Penelitian .....	79
Tabel 4.1 : Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin, Usia, Pendidikan, lama Bekerja Responden (n=45).....	87
Tabel 4.2 : Distribusi Frekuensi Pernyataan Variabel Penerapan Sasaran Keselamatan Pasien .....	89
Tabel 4.3 : Distribusi Frekuensi Pernyataan Variabel Supervisi Kepala Ruang.....	92
Tabel 4.4 : Distribusi Frekuensi Pernyataan Variabel Motivasi Perawat .....	95
Tabel 4.5 : Rangkuman Hasil Uji Linieritas.....	98
Tabel 4.6 : Rangkuman Hasil Uji Multikolinieritas.....	99
Tabel 4.7 : Rangkuman Hasil Uji Heterokedastisitas.....	100
Tabel 4.8 : Rangkuman Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	101
Tabel 4.9 : Rangkuman Hasil Uji t .....	104
Tabel 4.10 : Rangkuman Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	105

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Kerangka Teoritik.....	62
Gambar 2.2 : Kerangka Konsep .....	63
Gambar 2.3 : Hipotesis Penelitian .....	68
Gambar 3.1 : Kontelasi Penelitian .....	70

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lembar Penjelasan Sebelum Persetujuan Penelitian (PSP).....	132
	Informasi penelitian .....	135
	Lembar Persetujuan Menjadi Responden .....	136
	Kuesioner Penelitian .....	137
Lampiran 2	A. Tabulasi Data Validitas dan Reliabilitas .....	141
	B. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	144
	C. Tabel Distribusi Frekuensi .....	154
	D. Uji Prasyarat .....	155
	E. Regresi Linier Berganda .....	158
Lampiran 3	Balasan Surat Ijin Penelitian RS MH Thamrin Cileungsi .....	159
Lampiran 4	Keterangan Lolos Kaji Etik .....	160